

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG „ZŁOTEJ RĄCZKI” W RAMACH PROJEKTU „POMOCNA DŁOŃ W GMINIE SŁAWNO”

1. Z usług „Złotej Rączki” mogą korzystać wyłącznie Uczestnicy/-czki projektu pn. „Pomocna dłoń w Gminie Sławno”.
2. Projekt realizowany jest przez Gminę Sławno, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sławnie w partnerstwie z Powiatem Sławińskim reprezentowanym przez Powiatowe Centrum Rodziny w Sławnie oraz Spółdzielnię Socjalną „Komunalka” w ramach Osi Priorytetowej RPZP.07.00.00 Włączenie Społeczne, Działanie RPZP.07.06.00 Wsparcie rozwoju usług społecznych świadczonych w interesie ogólnym, w ramach konkursu nr RPZP.07.06.00-IP.02-32-K47/19.
3. Realizatorem usługi „Złotej Rączki” jest Spółdzielnia Socjalna „Komunalka”.
4. Usługa realizowana jest BEZPŁATNIE.- usługa budowlana bezpłatna bez materiału.
5. Zgłoszenia usług naprawczych przyjmowane będą telefonicznie pod. nr 59 810 03 03 lub 573 167 579 przez pracownika socjalnego ds. usług społecznych w godzinach od 8:00 do 13:00 lub osobiście od poniedziałku do piątku w siedzibie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sławnie przy ul. Gdańskiej 18a, w godzinach od 8:00 do 13:00, pokój nr 14 (I piętro).
6. Zgłoszenia usługi może dokonać zarówno sam Uczestnik/czka projektu, jak i w jego imieniu rodzina lub osoba trzecia.
7. W ramach projektu wykonywane są drobne usługi naprawcze w domu Uczestnika/czki, obejmujące m.in.:
 - 1) naprawy nie wymagające specjalistycznej wiedzy oraz specjalistycznych uprawnień (elektrycznych, gazowych, hydraulicznych),
 - 2) naprawy nie wymagające dużych nakładów finansowych na zakup materiałów,
 - 3) naprawy, które nie są świadczone w ramach innych umów np. ze wspólnotą mieszkaniową, administracją, itd.,
 - 4) naprawy nie wymagające natychmiastowej interwencji,
 - 5) inne naprawy, których czas nie przekracza 3 godzin.
8. Usługi, które nie są objęte wsparciem „Złotej Rączki” to:
 - 1) usługi związane z instalacją gazową i inne,
 - 2) malowanie,
 - 3) kładzenie lub wymiana – linoleum, paneli, parkietu, kafelek, boazerii,
 - 4) gipsowanie prócz drobnych ubytków w tynkach, szczelin w tynkach, pomalowanie ubytków,
 - 5) prace budowlane,
 - 6) naprawa rozdzielni elektrycznych (skrzynek z bezpiecznikami),
 - 7) wymiana instalacji wodnej – rur klejonych, zgrzewanych lub będących w ścianie,
 - 8) wymiana kabli elektrycznych będących w ścianie,
 - 9) naprawa sprzętów elektrycznych/elektronicznych (tv, pralki, lodówki, zmywarki, mikrofalówki itd.) – nie dotyczy wymiany drobiazgów typu uszczelka, urwana rączka – pod warunkiem że zostały wcześniej zakupione przez Uczestnika/czkę),

- 10) wszystkiego co wiąże się z ryzykiem zniszczenia ścian lub mebli (np. wrywanie zlewów przyklejonych na silikon do ściany lub szafki, ciekące odpływy wanny lub prysznic w pełnej zabudowie).
9. Najbardziej popularne usługi, które wykonuje „Złota Rączka”:
 - 1) naprawa, nasmarowanie, wymiana - zawiasów lub zamków w szafach, drzwiach,
 - 2) naprawa, wymiana – zamków, klamek, zasuvek w drzwiach,
 - 3) uszczelnienie - okien, drzwi,
 - 4) przykręcenie, wymiana, naprawa – gniazdek, włączników świateł,
 - 5) naprawa, wymiana – przewodnic, uchwytów szuflad,
 - 6) wieszanie obrazków, karniszy,
 - 7) naprawa, wieszanie, wymiana żarówek - w lampach,
 - 8) wymiana deski sedesowej, przykręcenie muszli klozetowej do podłogi,
 - 9) zakładanie, naprawa rolet okiennych (nie dotyczy rolet metalowych lub antywłamaniowych),
 - 10) wymiana słuchawek, węży prysznicowych,
 - 11) wymiana zamków w skrzynkach na listy,
 - 12) wymiana wtyczek, włączników w kablach od lamp,
 - 13) podłączanie (NIE NAPRAWA) pralki,
 - 14) montaż i demontaż drobnych mebli czas usługi do 2 godzin.
10. Ostateczną decyzję dotyczącą wykonania usługi podejmie realizator usługi, po weryfikacji zgłoszenia już na miejscu.
11. W celu usunięcia usterki możliwa jest więcej niż jedna wizyta pracownika realizującego usługi. Pierwsza to wstępne oględziny (czy usterka jest możliwa do usunięcia w ramach projektu, wycena niezbędnych materiałów do naprawy, po zakupie niezbędnych materiałów i części przez beneficjenta), druga wizyta- usunięcie usterki.
12. W sytuacji braku możliwości naprawy, realizator usługi zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi.
13. Uczestnik/czka usług pokrywa koszty zakupu materiałów niezbędnych do wykonania usługi.
14. Realizator usługi zapewnia niezbędny sprzęt do wykonania usługi.
15. Każdy Uczestnik/czka może dokonać max. 2 zgłoszeń miesięcznie dot. usunięcia usterki.
16. Przewidywany termin realizacji usługi w domu Uczestnika/czki zależy od aktualnej ilości zgłoszonych usług.
17. Każdy Uczestnik/czka potwierdza wykonanie usługi na oświadczeniu przekazanym przez pracownika technicznego, stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu (zał. nr 1).
18. Osoby, które zostały umówione na usługę, a nie było ich w domu nie będą umawiane po raz kolejny (z wyjątkiem nieobecności z ważnych, usprawiedliwionych przyczyn).



Załącznik nr 1 do Regulaminu korzystania z usług „Złotej Rączki” w ramach projektu pn. „Pomocna dłoń w Gminie Sławno”

1. Dane Uczestnika/czki oraz rodzaj usterki, zapotrzebowania na usługę

Imię i nazwisko Uczestnika/czki:

Adres zamieszkania:

Telefon:

Rodzaj usterki, zapotrzebowania na usługę (krótki opis):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. Potwierdzam wykonanie Usługi

.....

(podpis osoby korzystającej z Usługi)

Data wykonanej Usługi:

.....

(podpis osoby wykonującej Usługę)